

Gymnázium Rájec-Jestřebí, o. p. s.
Komenského 240, 679 02 Rájec-Jestřebí

Strategie předcházení šikany a krizový plán jejího řešení

Vypracovala: Mgr. Hana Nejezchlebová

Datum: 25. 08. 2026

Program Gymnázia Rájec-Jestřebí, o. p. s. k prevenci a pro řešení šikany

Výchozí materiál:

- 1) Metodický pokyn Ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních č. j. **MSMT-21149/2016** (Metodický pokyn MŠMT z r. 2016 (č. j. MSMT-21149/2016))
- 2) Metodické doporučení Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen MŠMT) k primární prevenci rizikového chování u dětí, žáků a studentů (dále jen „žák“) ve školách a školských zařízeních v souladu se Strategií prevence rizikového chování u dětí a mládeže v působnosti resortu školství, mládeže a tělovýchovy, Národní strategií protidrogové politiky, Strategií prevence kriminality (všechny strategie vždy na příslušná období, § 29 odst. 1 a § 30 odst. 3 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, § 18 písm. c) zákona č. 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů) Metodické doporučení **MŠMT (č. j. 21291/2010-28)** z 2010, stále uváděné školami jako aktuální metodický podklad pro primární prevenci rizikového chování, **příloha č. 6** Školní šikanování.
- 3) Dokument vychází zejména z platných právních předpisů České republiky, školského zákona, aktuálních metodických doporučení a metodických pokynů MŠMT k prevenci a řešení šikany a rizikového chování a z aktuálního Školního řádu Gymnázia Rájec-Jestřebí, o. p. s.

Koncepce:

Vytváření školního programu proti šikanování je dlouhodobý a trvalý proces. Určují ho dva znaky – celoškolský rozměr a zaměření na specifickou prevenci. Aby škola žáky účinně chránila před šikanováním, zapojí všechny pedagogické pracovníky. Zaměření na specifickou prevenci vypovídá, že se program věnuje výhradně řešení šikany.

Školní program pro omezení vzniku šikanování zahrnuje následující aktivity (hlavní součásti):

1. **zmapování situace** – sociometrie (běží v souladu s Minimálním preventivním programem ve spolupráci s PPP Blansko), ŠMP provádí **průběžné vyhodnocení situace ve škole (evaluace)** v kontextu s Minimálním preventivním programem;
2. **motivování pedagogů pro změnu;**
3. **společné vzdělávání a supervize všech pedagogů** (zapojení dle možností školy do projektů v rámci programů v oblasti prevence ve školách vyhlášených Jihomoravským krajem);
4. **užší realizační tým** (vedení školy, školní metodik prevence, výchovný poradce, popř. další zástupci)
5. **společný postup při řešení šikanování** (viz **krizové scénáře**)
6. **primární prevence v třídních hodinách;**
7. **primární prevence ve výuce** (zejména v hodinách občanské výchovy, společenských věd, tělesné výchovy, biologie a chemie);
8. **primární prevence ve školních i mimoškolních programech mimo vyučování** (celodenní, vícedenní akce – řádné poučení studentů o chování a bezpečnosti, včetně problematiky šikany jako protiprávního jednání postihnutelného zákonem);

9. **ochranný režim** (školní řád, dohledy učitelů – škola má zřízený, na nástěnkách uveřejněný, dozor v celém školním objektu s prioritou na učebny, chodby, šatnu a jídelnu v době přestávek);
10. **spolupráce s rodiči** (vhodný způsob seznámení s prevencí a řešením šikany ve škole, na webových stránkách, pomocí oboustranné elektronické komunikace, informativního dopisu a při třídních schůzkách);
11. **školní poradenské služby** (ve škole poskytuje výchovný poradce a školní metodik prevence);
12. **spolupráce se specializovanými zařízeními;**
13. **Důležité kontakty:**

1. Pedagogicko-psychologická poradna (PPP) Blansko

Mgr. Tereza Malářová

Tel.: +420 516 417 431

E-mail: blansko@opppvyskov.cz

2. Orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) Blansko

Vedoucí: Mgr. Zdenka Hlaváčková

Tel.: 516 775 358

Kurátoři: Mgr. Milan Daněk – 516 775 227, Mgr. Zuzana Valentová – 516 775 231

Web: www.blansko.cz

3. Prev-Centrum Blansko

Tel.: 516 410 621, 777 916 283

E-mail: prevcentrum@blansko.cz

Web: www.sosblansko.cz

4. Krizové centrum Brno

Tel.: 541 229 298

Web: www.krizovecentrum.cz

5. Městská policie Rájec-Jestřebí

Tel.: 516 833 604

Web: www.rajecjestrebi.cz

6. Policie ČR Blansko

Tel.: 974 631 111

Web: www.policie.cz

Sdružení Linka bezpečí (116 111), www.linkabezpeci.cz

Linka (116 000) www.linkaztracenedite.cz

Společenství proti šikaně, www.sikana.org

Internet poradna, www.internetporadna.cz

112 – jednotné evropské číslo tísňového volání

155 – zdravotnická záchranná služba

158 – Policie ČR

V případě bezprostředního ohrožení života nebo zdraví volat 155 nebo 112, v případě nutnosti okamžitého zásahu Policie ČR volat 158.

14. **vztahy se školami v okolí** (domluva ředitelů na spolupráci při řešení šikany, kdy se jí účastní žáci z různých škol).

Prevence šikany

Každý pedagogický pracovník se podílí na vytváření bezpečného a respektujícího klimatu školy a třídy a je povinen bezodkladně reagovat na projevy násilí, ponižování, diskriminace nebo jiného rizikového chování, které zjistí nebo na které je upozorněn.

Je povinen zejména:

1. podporovat rozvíjení pozitivních vztahů mezi dětmi
2. jednat s dětmi jako s partnery
3. udržovat ovzduší důvěry mezi dětmi a pedagogy
4. v kritických situacích dát jasně najevo, že špatné chování nelze tolerovat
5. nebýt lhostejný k projevům agresivity
6. informovat děti i rodiče, na koho se obrátit při problémech- třídní učitel, výchovný poradce, schránka důvěry, vedení školy, linka důvěry...

Ředitel školy:

1. zajišťuje podmínky pro průběžné vzdělávání pedagogických pracovníků v oblasti prevence a řešení šikany a dalších forem rizikového chování.
2. zajistí, aby ve školním řádu byla jasně stanovena pravidla chování včetně sankcí za jejich porušení,
3. zajistí v souladu s pracovním řádem dohled pedagogických pracovníků nad žáky ve škole i při školních akcích,
4. zajistí, aby žáci a pedagogové byli seznámeni s negativními důsledky šikany,
5. spolupracuje se ŠMP a TU při řešení krizových situací.

Školní metodik prevence (ŠMP):

1. koordinuje plán proti šikanování a následně s programem proti šikanování seznámí všechny pedagogické pracovníky,
2. spolupracuje s TU a vedením školy při řešení krizových situací,
3. spolupracuje s metodikem prevence v pedagogicko-psychologické poradně, odbornými psychologickými a dalšími specializovanými pracovišti, Policií ČR a orgány sociálně-právní ochrany dětí.,
4. podílí se na aktivitách v rámci prevence šikany.

Třídní učitelé (TU):

1. na začátku školního roku informují žáky i rodiče, na koho se obrátit při problémech ve škole (TU, ŠMP, výchovný poradce, vedení školy), ale i mimo školu,
2. seznámí na začátku roku žáky i rodiče s programem proti šikaně (zápis v třídní knize, třídní schůzky),
3. řeší okamžitě projevy sociálně patologického chování (ve spolupráci s výchovným poradcem a ŠMP),
4. v průběhu školního roku diskutují se žáky o slušném chování i pozitivních mezilidských vztazích.

Rodiče:

1. v případě podezření na šikanu týkající se nejen jejich dítěte, ale i ostatních spolužáků, informují TU nebo jiného pedagoga, ŠMP, VP nebo přímo vedení školy,
2. spolupracují se školou při řešení problému,
3. vzdělávají se v dané oblasti,
4. spolupracují s PPP či jinými odbornými pracovišti v případě problémů.

Aktivity školy v prevenci proti šikaně:

1. seznámení třídního kolektivu pro žáky prima a 1. ročník (adaptační pobyt)
2. prožitkový programy v rámci celoškolských výletů a aktivit
3. práce učitelů a ŠMP nebo VP s třídním kolektivem
4. informační leták, doporučená literatura a kontaktní adresy na nástěnkách ŠMP a VP
5. poradenské služby VP a ŠMP,
6. pravidla chování ve Školním řádu

Cíl programu: Vytvořit ve škole bezpečné, respektující a spolupracující prostředí.

Krizové scénáře:

1) Scénář pro obyčejnou počáteční šikanu

2) Základní krizový scénář pro výbuch skupinového násilí při pokročilé šikaně

Zdroje informací o problémech:

- informace od rodičů, žáků, kolegů, informace ze schránky důvěry
- informace na vedení školy, informace z vedení školy
- vlastní pozorování, empatie, informace z multimédií apod.

Základní pojmy – charakteristika:

Šikanování – agresivní chování ze strany žáka/ů vůči žákovi nebo skupině žáků či učiteli, které se v čase opakuje (nikoli nutně) a je založeno na vědomé, záměrné, úmyslné a obvykle skryté snaze ublížit fyzicky, emocionálně, sociálně a/nebo v případě šikany učitele také profesionálně. Je charakteristická nepoměrem sil, bezmocností oběti, nepříjemností útoku pro oběť a samoúčelností agrese.

Přímá šikana – fyzická (např. bití, tahání za vlasy...), verbální (např. vulgární nadávky...), neverbální (např. urážlivá gesta, výhružné výrazy...)

Nepřímá šikana – hlavní agresor často využívá útočníka, neútočí přímo. Jedná se o záměrnou ignoraci, izolování oběti, rozšiřování pomluv a lží, neoprávněná nařčení ze sexuálního obtěžování nebo nespravedlivého hodnocení (učitele), ničení pověsti a reputace apod.

Mobbing – horizontální šikana; jedná se o úmyslné, často opakované, intrikování ze strany spolužáků nebo kolegů.

Bossing – vertikální šikana; jedná se o úmyslné intrikování vedoucím pracovníkem.

Kyberšikana – elektronická šikana, která může mít podobu např. zakládání falešných profilů na jméno žáka či učitele s dehonestujícím obsahem, prezentace ponižujících videí na portálech, prezentace zraňujících komentářů na webu, rozesílání vulgárních nebo výhružných koláží s tváří žáka nebo učitele či příslušníků jeho rodiny, výhružné SMS, MMS, e-maily apod.

Krizový scénář pro obyčejnou počáteční šikanu

1. **Odhad závažnosti, stadia a formy šikany** (Určení stavu, zda daný problém vyřeším nebo předám problematiku odborníkům.)
 - a) **Určení stadia** (viz příloha 1: Stadia šikanování) – 1., 2. nebo 3. stadium
 - b) **Sleduji chování**, v případě otevřenosti je možná **výpověď obětí a svědků**.
 - c) **Sleduji závažnost, četnost agresivních projevů**, snažím se určit, **jak dlouho šikana trvá, zjišťuji počet agresorů a obětí**.
2. **Informuji užší realizační tým (vedení školy, školní metodik prevence (ŠMP) a výchovná poradkyně (VP))** popř. třídního učitele (TU), a předám mnou zjištěné skutečnosti.
3. **Rozhovor s informátory a s obětmi** (Provádí nejméně dva členové užšího realizačního týmu, popř. za účasti TU, zvolím vhodné prostředí.)
 - a) **Rozhovor s informátory** (spolužáci, kamarádi, rodiče, kolegové...)
 - b) **Ochrana zdroje informací**
 - c) **Reagovat empaticky, nezpochybňovat, prověřit jakoukoli radu a informaci.**
 - d) **Provést důsledný zápis zjištěných skutečností.**
 - e) **Rozhovor s obětmi** – oběť nemusí vypovídat z důvodu strachu z pomsty, studu. **Rozhovor musí být proveden tak, aby o něm ostatní nevěděli.** Je nutná trpělivost, naslouchání, využít důvěry ke konkrétní osobě (TU, rodič, spolužák).
4. **Individuální rozhovory se svědky (Nepřípustné je společné vyšetřování agresorů a svědků a konfrontace obětí s agresory nebo zákonnými zástupci agresora!)**
 - a) **Rozhovor s vytipovanými svědky, ochotnými spolupracovat, je třeba provádět individuálně** (např. po vyučování), aby ostatní nevěděli (ochrana obětí).
 - b) **Konfrontace svědků** (max. 2 spolu, a to pouze při protichůdných informacích)
5. **Ochrana obětí**
 - a) **Zvýšená pozornost ve školním prostředí, informování pedagogů** (řádně poučit o zamezení vlastních aktivit – rozhovory, dotazování se aj.)
 - b) **Podle situace a po dohodě s vedením školy je zajištěna komunikace se zákonnými zástupci obětí a jejich spolupráce při zajištění bezpečí dítěte.** (Se souhlasem zákonných zástupců a vedení školy je možné po dobu vyšetřování nechat oběť doma.)
6. **Předběžné vyhodnocení a volba ze dvou typů rozhovoru:**
 - a) **rozhovor s obětmi a rozhovor s agresory** (směřování k metodě usmíření);
 - b) **rozhovor s agresory** (směřování k metodě vnějšího nátlaku).

Provádím důsledný zápis zjištěných skutečností.

Metoda usmíření se používá pouze v případech, kdy je vhodná vzhledem ke stadiu a charakteru šikany a kdy je zajištěna bezpečnost a dobrovolnost všech zúčastněných.

7. Realizace vhodné metody:

- a) metoda usmíření;
- b) metoda vnějšího nátlaku (výchovní pohovor nebo výchovná komise (viz poznámka Řešení problému) s agresorem a jeho rodiči.

8. Třídní hodina:

- a) efekt metody usmíření;
- b) Třídní kolektiv je informován přiměřeným způsobem o tom, že škola situaci řešila a přijala potřebná opatření. Konkrétní informace o jednotlivých žácích a uložených výchovných opatřeních nejsou před třídou zveřejňovány.

9. Informování zákonných zástupců oběti

- a) Formou **osobního individuálního rozhovoru** (vedení školy, užší realizační tým)
- b) Další spolupráce – **monitoring situace**

10. Třídní schůzka

11. Práce s celou třídou

- a) **Uzavření celé záležitosti vedením školy** (VP, ŠMP, TU)
- b) **Monitoring třídy**
- c) **Nastavení pravidel, metodika k ozdravení třídy**

12. Při přetrvávajících problémech se šikanou – přivolání odborných institucí.

Poznámka:

Sestavení výchovné komise za účasti vedení školy, ŠMP, VP, ŠP, TU, jiného pedagoga (+ odborníka) – seznámení s problémem (postihy agresorů – školní řád, Metodický pokyn č. j. MSMT-21149/2016).

Kroky:

- A) Zákonní zástupci jednotlivých žáků (agresorů) by měli být zváni na jednání ve škole písemnou formou s časově oddělenými jednáními mezi zákonnými zástupci jednotlivých agresorů.
- B) Provedení zápisu z jednání (datum, struktura, závěr – výchovná opatření, podpisy všech zúčastněných).
- C) Seznámení rodičů s problémem, který jsme zjistili (vedení školy, užší realizační tým).
- D) Vyjádření zákonných zástupců, jejich možná navrhovaná řešení.
- E) Možná navrhovaná řešení ze strany školy
- F) Domluvit se na časovém horizontu (hlediska nápravy chování agresora), zpětná kontrola (situace ve třídě – TU)
- G) Nezapomenout upozornit na případná výchovná opatření v případě dalších problémů.
- H) V případě potřeby zprostředkovat pro agresory, oběti péči odborníků z PPP, OSPODu, střediska výchovné péče (kontakty viz str. 3), popř. péči psychoterapeutů nebo klinických psychologů.

Na **pedagogické poradě** informace o průběhu šetření, závěrech výchovné komise a přijatých následných opatřeních.

Postup při řešení šikany nebo podezření na šikanu:

- informovat TU, také ŠMP a vedení školy, dohodnout další postup, je třeba postupovat velmi uvážlivě a citlivě, každý případ je jiný, dodržovat diskrétnost a důvěrnost informací, neřešit před celou třídou,
- zorientovat se v situaci, provést orientační šetření (ŠMP ve spolupráci s TU),
- zvážit, zda požádat o spolupráci okresního metodika prevence, zda provést diagnostiku vztahů ve třídě, případně využít vhodné sociometrické nebo jiné diagnostické metody, a to pouze kompetentní osobou a v souladu s pravidly ochrany osobních údajů, zda přivolat Policii ČR apod.,
- postupovat v souladu s Metodickým pokynem MŠMT k prevenci a řešení šikanování mezi žáky škol a školských zařízení Metodický pokyn MŠMT č. j. MSMT-21149/2016.

Postup pedagogického pracovníka

1. V případě, že rodiče informují pedagogického pracovníka o podezření na šikanování, zahájí okamžitě vyšetřování šikany, spolupracuje s metodikem prevence a výchovnou poradkyní, informuje ředitele školy
2. V případě podezření na šikanování, zahájí pedagogický pracovník neprodleně vyšetřování šikany, spolupracuje s metodikem prevence a výchovnou poradkyní, informuje ředitele školy.
3. V případě prokázaných projevů šikany neprodleně informuje ředitele školy, spolupodílí se na vyšetřování šikany dle pokynů ředitele školy.

Pro vyšetřování počáteční šikany (se standardní formou) lze doporučit strategii v těchto krocích:

1. Rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili a s oběťmi - v soukromí, upozornit, že případ nebude řešen před celou třídou. (TU, ŠMP)
2. Nalezení vhodných svědků. (TU)
3. Individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky, nikoli však konfrontace obětí a agresorů. Zaměřit se na otázky
Kdo je obětí a kdo agresorem, Kolik jich je, Kdo je iniciátorem, Kdo je aktivním účastníkem, Co, kdy a kde dělali agresori obětím, Jak dlouho to trvá, (TU, ŠMP).
4. Zajistit ochranu obětím. Znovu s nimi hovořit (velmi citlivě), pokud se lišila jejich výpověď od výpovědi svědků. Případně se spojit s rodiči obětí a požádat o pomoc a spolupráci. (TU, ŠMP)
5. Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi - snažit se najít nejslabší článek, vést rozhovor tak, aby byly zjištěny relevantní skutečnosti a odpovědnost jednotlivých aktérů. (TU, ŠMP, minimálně dva).
6. Svolat schůzku za účasti vedení školy, ŠMP, TU. Projednat, zda se jedná o šikanu a v jaké závažnosti, jaká opatření učinit vzhledem k oběti a agresorovi i třídě jako celku, rozhodnout, kdo bude jednat s rodiči obětí a agresorů.
7. Pozvat do školy rodiče agresorů (jsou-li nezletilí), seznámit je s navrženými opatřeními, požádat je o spolupráci, provést zápis. Je-li agresor zletilý, jednat přímo s ním.
8. Pozvat do školy rodiče obětí (nezletilé), ne však zároveň s rodiči agresora. Dohodnout další opatření a postup k nápravě situace. Provést zápis.

9. TU vhodným způsobem informuje třídní kolektiv o tom, že škola situaci řešila a přijala opatření. Konkrétní informace o jednotlivých žácích a uložených výchovných opatřeních nejsou sdělovány.

Krizový scénář pro výbuch skupinového násilí při pokročilé šikaně (4. a 5. stádium)

A. První (alarmující) kroky pomoci

1. Zvládnutí vlastního šoku – bleskový odhad závažnosti a formy šikany
2. Bezprostřední záchrana oběti, zastavení skupinového násilí

B. Příprava podmínek pro vyšetřování

3. Zalarmování pedagogů na poschodí a informování vedení školy
 4. Zabránění domluvě na křivé výpovědi
 5. Pokračující pomoc oběti (přivolání lékaře)
 6. Oznámení na policii, paralelně - navázání kontaktu se specialistou na šikanování (PPP, OSPOD), informace rodičům
-

C. Vyšetřování (v kompetenci Policie ČR – kontakt viz str. 3)

7. Rozhovor s obětí a informátory
8. Nalezení nejslabších článků a nespolupracujících svědků
9. Individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky
10. Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi agresory, není vhodné kontaktovat agresora/y s obětí

D. Náprava (ve spolupráci s oblastním metodikem prevence PPP Blansko – kontakt viz str. 3)

11. Metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny.

Pokročilá šikana s neobvyklou formou - výbuch skupinového násilí vůči oběti, tzv. třídního lynčování, vyžaduje následující postup:

1. Překonání šoku pedagogického pracovníka a bezprostřední záchrana oběti.
2. Domluva pedagogických pracovníků na spolupráci a postupu vyšetřování.
3. Zabránění domluvě agresorů na křivé výpovědi.
4. Pokračující pomoc a podpora oběti
5. Nahlášení Policii
6. Vlastní vyšetřování.

Postup ředitele školy

1. Přijme informaci o šikanování /pedagog, žák, rodič či jiný dospělý/.
2. Rozhodne, zda škola zvládne řešit šikanu sama, či zda je potřeba intervence z venku - tj. pomoc specializovaných institucí a eventuálně též Policie ČR.
3. V případě prokázaných projevů šikany jmenuje pracovníky, kteří se budou podílet na vyšetřování šikany dle jeho pokynů - v týmu je vždy metodik prevence a výchovná poradkyně.

4. Zajistí informování rodičů o vyšetřování šikany, případně sám informuje o výsledcích vyšetřování, které řídí.

5. V případě negativních dopadů šikanování na oběť zprostředkuje nebo zajistí zprostředkování péče PPP, střediska výchovné péče, atd.

6. V mimořádných případech podá návrh orgánu sociálně právní ochrany dítěte k zahájení práce s rodinou, případně k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním v diagnostickém ústavu.

7. Oznamovací povinnost a další postup se posuzují podle konkrétních okolností případu a platných právních předpisů. V případě bezprostředního ohrožení života nebo zdraví škola neprodleně zajistí potřebnou pomoc a kontaktuje příslušné složky IZS.

8. Oznámí orgánu sociálně právní ochrany dítěte skutečnosti, které ohrožují bezpečí a zdraví žáka. Pokud žák opakovaně páchá přestupky či se dopustí trestného činu, zahájí spolupráci s orgány sociálně právní ochrany dítěte bez odkladu.

Výchovná opatření

Doporučuje se dále pracovat s agresorem (jeho náhled na vlastní chování, motivy, rodinné prostředí, ...). V případě potřeby mu zprostředkovat péči pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče nebo jiných odborníků - klinických psychoterapeutů nebo psychiatrů.

Pro nápravu situace ve skupině je potřeba pracovat s celým třídním kolektivem. Je nezbytné vypořádat se i s traumaty těch, kteří přihlíželi, ale nezasáhli (mlčící většina). Další práce se třídou je v kompetenci TU, ŠMP nebo VP, případně jiných odborníků. Je třeba si uvědomit, že naším cílem není potrestat viníky, ale především zajistit nápravu a zlepšení vztahů ve třídě.

Výchovná opatření jsou ukládána individuálně, přiměřeně závažnosti jednání a v souladu se Školním řádem a platnými právními předpisy.

- napomenutí a důtka TU, důtka ředitelky školy
- snížení známky z chování
- podmíněné vyloučení ze školy

V mimořádných situacích je možnost užít i jiná opatření:

- ředitel školy doporučí rodičům dobrovolné umístění dítěte do pobytového oddělení SVP, případně doporučí realizovat dobrovolný diagnostický pobyt žáka v místně příslušném diagnostickém ústavu,
- ředitel školy podá návrh orgánu sociálně právní ochrany dětí k zahájení práce s rodinou, případně k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním v diagnostickém ústavu.

Tento dokument je součástí Minimálního preventivního programu školy a je závazný pro všechny pedagogické pracovníky.

Šikana pedagogického pracovníka

Při podezření na šikanu pedagogického pracovníka:

1. pedagog informuje ředitele školy;
2. vedení školy situaci bezodkladně posoudí;
3. pedagog není ponechán v řešení situace izolovaně;
4. jsou zajištěny podmínky pro jeho bezpečí a profesní ochranu;
5. jsou odděleně zjišťovány informace od žáků, pedagogů a dalších osob;
6. podle závažnosti se zapojí ŠMP, VP, školní psycholog nebo externí odborník;
7. v případě závažného jednání se postupuje podle platných právních předpisů a podle povahy případu se kontaktují další instituce.

Postup při podezření na kyberšikanu

1. zajistit bezpečí oběti;
2. uchovat důkazy – screenshoty, zprávy, odkazy, fotografie, videa;
3. zajistit uchování důkazů v původní podobě a podle možností zaznamenat datum, čas a okolnosti jednotlivých incidentů.
4. zjistit rozsah a platformu;
5. informovat vedení školy, ŠMP a TU;
6. kontaktovat rodiče podle situace;
7. neposílat oběť do přímé konfrontace s agresorem;
8. posoudit, zda jde o případ v kompetenci školy, nebo zda je nutné zapojit Policii ČR;
9. podle závažnosti kontaktovat odbornou pomoc;
10. pracovat s třídním kolektivem;
11. nastavit následný monitoring.

DŮLEŽITÁ TABULKA:

Situace	Kdo jedná	Komu hlásí
Podezření na šikanu	každý zaměstnanec školy	TU + ŠMP + ředitel
Akutní ohrožení	přítomný pedagog	ředitel + 158/155/112
Počáteční šikana	ŠMP + TU + vedení	rodiče dle situace
Závažná šikana	vedení školy	Policie ČR / OSPOD / odborník
Kyberšikana	ŠMP + vedení	rodiče + dle závažnosti Policie ČR
Šikana učitele	vedení školy	ŠMP + dle závažnosti odborník/Policie
Pokročilá šikana	vedení školy	Policie ČR + odborná pomoc

Po ukončení řešení případu je nutné situaci ve třídě a mezi zúčastněnými žáky průběžně monitorovat. Monitoring provádí zejména TU ve spolupráci se ŠMP a podle potřeby VP nebo školním psychologem. Kontrola probíhá bezprostředně po přijetí opatření a následně v dalších týdnech a měsících podle závažnosti případu. O výsledcích monitoringu je informováno vedení školy.

Příloha 1: Stadia šikanování

První stadium: Zrod ostrakismu

Jde o mírné, převážně psychické formy násilí, kdy se okrajový člen skupiny necítí dobře. Je neoblíben a není uznáván. Ostatní ho více či méně odmítají, nebaví se s ním, pomlouvají ho, sprádají proti němu intriky, dělají na jeho účet „drobné“ legrácky apod. Tato situace je již zárodečnou podobou šikanování a obsahuje riziko dalšího negativního vývoje.

Druhé stadium: Fyzická agrese a přitvrzování manipulace

V zátěžových situacích, kdy ve skupině stoupá napětí, začnou ostrakizovaní žáci sloužit jako hromosvod. Spolužáci si na nich odreagovávají nepříjemné pocity například z očekávané těžké písemné práce, z konfliktu s učitelem nebo prostě jen z toho, že chození do školy je obtěžuje. Manipulace se přitvrzuje a objevuje se zprvu ponejvíce subtilní fyzická agrese.

Třetí stadium (klíčový moment): Vytvoření jádra

Vytváří se skupina agresorů, úderné jádro. Tito šířitelé „viru“ začnou spolupracovat a systematicky, nikoliv již pouze náhodně, šikanovat nejvhodnější oběti. V počátku se stávají jejich oběťmi ti, kteří jsou už osvědčeným objektem ostrakizování. Jde o žáky, kteří jsou v hierarchii nejnižší, tedy ti „slabí“. Většinou mezi ostatními žáky platí názor – „raději on, než já“.

Čtvrté stadium: Většina přijímá normy

Normy agresorů jsou přijaty většinou a stanou se nepsaným zákonem. V této době získává neformální tlak ke konformitě novou dynamiku a málokdo se mu dokáže postavit. Platí „Buď jsi s námi, nebo proti nám.“ U členů „virem“ přemožené skupiny dochází k vytvoření jakési alternativní identity, která je zcela poplatná vůdcům. I mírní a ukáznění žáci se začnou chovat krutě a prožívají při tom uspokojení.

Páté stadium: Totalita neboli dokonalá šikana

Násilí jako normu přijímají všichni členové třídy. Šikanování se stává skupinovým programem. Obrazně řečeno nastává éra „vykořisťování“. Žáci jsou rozděleni na dvě sorty lidí, které jsem pro přehlednost označil jako „otrokáře“ a „otroky“. Jedni mají všechna práva, ti druzí nemají práva žádná.

Ve čtvrtém a pátém stadiu hrozí reálné riziko prorůstání šikany do oficiální školní struktury.

U psychických šikan je princip stadií stejný, nicméně v popředí je nepřímá a přímá verbální agrese a násilí. Často se zraňuje slovem a izolací. Stupňuje se psychické násilí, které si v ničem nezadá s nejbrutálnější fyzickou agresí.

Příloha 2: Přímé a nepřímé varovné signály šikanování

Přímé varovné signály šikanování mohou být např.:

- Posměšné poznámky na adresu žáka, pokořující přezdívka, nadávky, ponižování, hrubé žerty na jeho účet.
- Kritika žáka, výtky na jeho adresu, zejména pronášené nepřátelským až nenávistným, nebo pohrdavým tónem.
- Nátlak na žáka, aby dával věcné nebo peněžní dary šikanujícímu nebo za něj platil.
- Příkazy, které žák dostává od jiných spolužáků, zejména pronášené panovačným tónem.
- Skutečnost, že se jim podřizuje.
- Nátlak na žáka k vykonávání nemorálních až trestných činů či k spoluúčasti na nich.
- Honění, strkání, rány, kopání, které třeba nejsou zvlášť silné, ale je nápadné, že je oběť neoplácí.
- Rvačky, v nichž jeden z účastníků je zřetelně slabší a snaží se uniknout.

Nepřímé varovné signály šikanování mohou být např.:

- Žák je o přestávkách často osamocený, ostatní o něj nejeví zájem, nemá kamarády.
- Při týmových sportech bývá jedinec volen do mužstva mezi posledními.
- Při přestávkách vyhledává blízkost učitelů.
- Má-li žák promluvit před třídou, je nejistý, ustrašený.
- Působí smutně, nešťastně, stísněně, mívá blízko k pláči.
- Stává se uzavřeným.
- Jeho školní prospěch se někdy náhle a nevysvětlitelně zhoršuje.
- Jeho věci jsou poškozené nebo znečištěné, případně rozházené.
- Zašpiněný nebo poškozený oděv.
- Stále postrádá nějaké své věci.
- Odmítá vysvětlit poškození a ztráty věcí nebo používá nepravděpodobné výmluvy.
- Mění svoji pravidelnou cestu do školy a ze školy.
- Začíná vyhledávat důvody pro absenci ve škole.
- Odřeniny, modřiny, škrábance nebo řezné rány, které nedovede uspokojivě vysvětlit.

POZNÁMKA: Zejména je třeba **věnovat pozornost mladším žákům nově zařazeným do třídy**, neboť přizpůsobovací konflikty nejsou vzácností!

Příloha 3: Doporučení pro rodiče

Třídní učitelé upozorní (např. na třídních schůzkách) rodiče na níže uvedené příznaky šikanování.

Rodiče žáků by si měli všimnout především těchto možných signálů šikanování:

- Za dítětem nepřicházejí domů spolužáci nebo jiní kamarádi.
- Dítě nemá kamaráda, s nímž by trávilo volný čas, s nímž by si telefonovalo apod.
- Dítě není zváno na návštěvu k jiným dětem.
- Nechut' jít ráno do školy (zvláště když dříve mělo dítě školu rádo). Dítě odkládá odchod z domova, případně je na něm možno i pozorovat strach.
- Ztráta chuti k jídlu.
- Dítě nechodí do školy a ze školy nejkratší cestou, případně střídá různé cesty, prosí dovoz či odvoz autem.
- Dítě chodí domů ze školy hladové (agresori mu berou svačinu nebo peníze na svačinu).
- Usíná s pláčem, má neklidný spánek, křičí ze snu, např. "Nechte mě!"
- Dítě ztrácí zájem o učení a schopnost soustředit se na ně.
- Dítě bývá doma smutné či apatické nebo se objevují výkyvy nálad.
- Zmínky o možné sebevraždě.
- Odmítá svěřit se s tím, co je trápí.
- Dítě žádá o peníze, přičemž udává nevěrohodné důvody (například opakovaně říká, že je ztratilo), případně doma krade peníze.
- Dítě nápadně často hlásí ztrátu osobních věcí.
- Dítě je neobvykle, nečekaně agresivní k sourozencům nebo jiným dětem, možná projevuje i zlobu vůči rodičům.
- Dítě si stěžuje na neurčité bolesti břicha nebo hlavy, možná ráno zvrací, snaží se zůstat doma.
- Své zdravotní obtíže může přehánět, případně i simulovat (manipulace s teploměrem apod.).
- Dítě se vyhýbá docházce do školy.
- Dítě se zdržuje doma více, než mělo ve zvyku.